

Qualidade cada vez mais perto do cliente

O Laboratório Tommasi conta com 16 unidades na Grande Vitória, e investe cada vez mais em equipamentos e qualificação para garantir o melhor atendimento e diagnóstico aos clientes

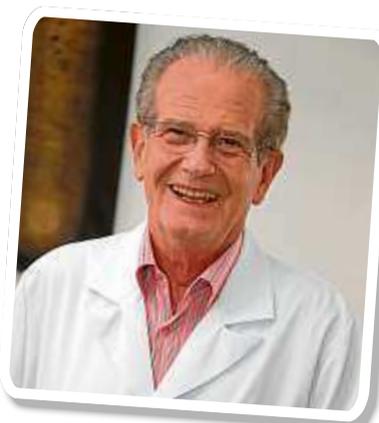
Quem cresceu na Capital certamente tem uma lembrança do Laboratório Tommasi em sua história. Fundado há 54 anos, no Centro de Vitória, o laboratório tem 8 unidades de coleta espalhadas pela cidade e outras 8 na Região Metropolitana. Cuidado com o cliente, investimentos em tecnologia e qualificação profissional fazem parte do DNA da instituição.

A primeira unidade do Tommasi, no Centro de Vitória, rapidamente cresceu e mostrou a seu fundador, Henrique Tommasi Netto, que a marca precisava de mais investimentos. “Encomendamos uma pesquisa que mostrou que, no nosso mercado, o cliente dava preferência a unidades próximas a sua residência. Foi então que decidimos abrir recepções nos bairros mais populosos”. Hoje, Jardim Camburi, Jardim da Penha, Praia do Canto, Maruípe, São Pedro, o Shopping Vitória e, recentemente, Bento Ferreira, possuem suas próprias unidades.

PROXIMIDADE

Outra aposta da diretoria é a aproximação com o cliente por meio de recepções mais intimistas, as chamadas “Recepção-Bou-

tique”. Trata-se de espaços com, em média, 60m², que recebem em torno de 50 pessoas por dia. “As recepcionistas já conhecem o cliente, perguntam pela família. É uma aproximação muito boa que



“Entregamos os resultados no mesmo dia e pela internet”

HENRIQUE TOMMASI NETTO
FUNDADOR DO LABORATÓRIO TOMMASI

gera fidelidade”, diz Henrique.

O carinho com o cliente é percebido por meio de cuidados como a adoção, desde 2012, do aparelho AccuVein (visualizador de veias), para evitar erros de coleta. “Em nossas unidades que ficam em bairro periféricos, por exemplo, trabalhamos com uma tabela de preço diferenciada. Há exames a partir de R\$ 10. A rapidez no resultado também é uma preocupação, entregamos no mesmo dia e pela internet. O usuário recebe uma mensagem em seu celular avisando que o resultado está disponível”, conta o diretor.

Outro destaque que está agradando, e muito, às mães e à garotada, é o Espaço Super Coragem, que é preparado para tirar das crianças o medo de agulhas. Além do espaço lúdico, as crianças são premiadas ao final da coleta. O que, segundo Henrique Tommasi Netto, torna o processo menos traumático. Para quem prefere o conforto do lar, há a opção de coleta a domicílio. ●

Funcionários qualificados e certificação

O **INVESTIMENTO** em novas tecnologias e qualificação dos profissionais é constante no Tommasi. A empresa proporciona especializações aos seus colaboradores, como pós-graduação e outros cursos. “O nosso corpo técnico-científico é altamente qualificado, com especializações, mestrado, doutorado. Essa é a garantia que temos de um trabalho bem feito. Nos igualamos em tecnologia e mão de obra a qualquer laboratório de ponta do país”, ressalta o fundador do Tommasi, Henrique Tommasi Netto.

Em parceria com universidades federais e privadas, o Tommasi apoia diversas pesquisas científicas. Os temas analisados são os mais diversos, com objetivo de benefícios para a sociedade. A prova da qualidade, além da satisfação do cliente, é que o laboratório possui as principais certificações da área, nacionais e internacionais. Recentemente, ganhou o título de primeiro laboratório brasileiro certificado ISO/IEC 17.025:2005, com requisitos específicos de toxicologia forense reconhecidos internacionalmente.

Isso quer dizer que a instituição é a primeira a fazer exames de detecção de consumo de drogas em uma janela de 90 dias. O exame identifica o uso de maconha e cocaína e seus derivados, incluindo o crack, opiáceos, codeína, morfina e heroína, anfetaminas e metanfetaminas, ecstasy, anfepramona, femproporex e mazindol. ●

O AccuVein localiza veias com precisão, evitando erros

